

აკრედიტებული პროფესიული განვითარების პროგრამების 2019 წლის რეიტინგები¹ მსმენელთა კმაყოფილების დონის მიხედვით

1. საჯარო მოხელის მენეჯერული უნარების განვითარების პროგრამა

სსიპ - ფინანსთა სამინისტროს აკადემია	
სულ მონაწილე მოხელეთა რაოდენობა: 72	
პროგრამით კმაყოფილების საშუალო შეფასება	96%

სსიპ - ზურაბ ჟვანიას სახელობის სახელმწიფო ადმინისტრირების სკოლა²					
სულ მონაწილე მოხელეთა რაოდენობა: 33					
საშუალო შეფასება	მაღალი	საშუალო	დაბალი	არ უპასუხა	სულ
პროგრამის შინაარსი	80.50%	5.55%	8.35%	5.60%	100.0%
სწავლების მეთოდოლოგიის შეფასება	87.32%	1.12%	0.00%	11.56%	100.0%
ტრენერების შეფასება	98.60%	0.00%	1.40%	0.00%	100.0%
პროგრამით კმაყოფილების საშუალო შეფასება					89%

2. პიროვნული და პროფესიული კომპეტენციები

სსიპ - ფინანსთა სამინისტროს აკადემია	
სულ მონაწილე მოხელეთა რაოდენობა: 137	
პროგრამით კმაყოფილების საშუალო შეფასება	93%

¹ აკრედიტებული პროფესიული განვითარების პროგრამების რეიტინგები შედგენილია აკრედიტებული ტრენინგ პროგრამების განმახორციელებელი სასწავლო და ტრენინგ ცენტრების მიერ მოწოდებულ ინფორმაციაზე დაყრდნობით, საჯარო მმართველობის რეფორმის 2019-2020 სამოქმედო გეგმის მიზნებისათვის. ამასთანავე, საჯარო სასახურის ბიურო მუშაობს რეიტინგის შემუშავების განახლებულ მეთოდოლოგიაზე.

² ზურაბ ჟვანიას სახელობის სახელმწიფო ადმინისტრირების სკოლაში შეფასების კითხვარის შევსება ნებაყოფლობითია და შეავსო მსმენელთა 54.5 %-მა.

სსიპ - იუსტიციის სასწავლო ცენტრი	
სულ მონაწილე მოხელეთა რაოდენობა: 46	
პროგრამით კმაყოფილების საშუალო შეფასება	92%

სსიპ - საჯარო აუდიტის ინსტიტუტი ³				
სულ მონაწილე მოხელეთა რაოდენობა: 37				
საგნის დასახელება	ადმინისტრაციული წარმოება	ეფექტიანი მომსახურება და დროის მართვა	პროფესიული კომუნიკაცია, თანამშრომლობა და გუნდური მუშაობა	ეთიკა საჯარო სამსახურში
კმაყოფილების შეფასება	89%	89%	100%	78%
პროგრამით კმაყოფილების საშუალო შეფასება				89%

სსიპ - ზურაბ ჭვანიას სახელობის სახელმწიფო ადმინისტრირების სკოლა ⁴					
სულ მონაწილე მოხელეთა რაოდენობა: 49					
საშუალო შეფასება	მაღალი	საშუალო	დაბალი	არ უპასუხა	სულ
პროგრამის შინაარსი	91.33%	5.63%	0.50%	2.55%	100.0%
სწავლების მეთოდოლოგიის შეფასება	71.93%	1.74%	8.07%	18.27%	100.0%
ტრენერების შეფასება	98.48%	0.00%	0.50%	1.03%	100.0%
პროგრამით კმაყოფილების საშუალო შეფასება					87%

³ საჯარო აუდიტის ინსტიტუტის რეიტინგი დათვლილია NPS მეთოდოლოგიით:

NPS კრიტერიუმები			
A	90-100%	ძალიან წარმატებული	არ საჭიროებს მოდიფიცირებას
B	80-90%	წარმატებული	არ საჭიროებს მოდიფიცირებას
C	70-80%	კარგი	რეკომენდირებულია მცირედი გაუმჯობესება
D	60-70%	დამაკმაყოფილებელი	საჭიროებს ნაწილობრივ მოდიფიცირებას
E	>60%	წარუმატებელი	საჭიროებს მნიშვნელოვან ცვლილებებს

⁴ ზურაბ ჭვანიას სახელობის სახელმწიფო ადმინისტრირების სკოლაში შეფასების კითხვარის შევსება ნებაყოფლობითია და შეავსო მსმენელთა 100 %-მა.